

Algemene Voorwaarden AppCourt

Leeswijzer

Deze Algemene Voorwaarden zijn onderverdeeld in de volgende vier onderdelen:

Deel A: Introductie	dit deel is van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Klant en AppCourt.
Deel B: Consultancy en training	dit deel is van toepassing als AppCourt Consultancy Diensten levert op grond van de Overeenkomst.
Deel C: SaaS Diensten	dit deel is van toepassing als AppCourt Software Diensten levert op grond van de Overeenkomst.
Deel D: Verwerkersovereenkomst	dit deel is van toepassing als AppCourt op grond van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Klant.
Deel E: Algemeen	dit deel is van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Klant en AppCourt.

Afhankelijk van de inhoud van de Overeenkomst tussen Klant en AppCourt, kunnen Deel B, Deel C en/of Deel D van toepassing zijn of worden als de omvang van de Diensten wordt uitgebreid of aangepast. AppCourt raadt Klant aan een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden op te slaan voor toekomstige raadpleging daarvan.

DEEL A: INTRODUCTIE

1 Over AppCourt

- 1.1 AppCourt is een handelsnaam van Queenmaker B.V. Queenmaker B.V. is een besloten vennootschap gevestigd aan de Regentesselaan 24, 3818 HJ in Amersfoort en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76395057 (hierna aangeduid als **AppCourt**). Het BTW nummer van AppCourt is NL860610883B01.
- 1.2 Voor meer informatie kunt u contact opnemen met AppCourt door een e-mail te sturen aan: info@appcourt.com of de website <https://www.appcourt.com> te bezoeken.

2 Definities en interpretatie

- 2.1 De met hoofdletter gedefinieerde definities in deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden AppCourt.
AppCourt Groep:	all rechtspersonen die direct of indirect onder de Zeggenschap staan van, onder gelijke Zeggenschap staan als of de Zeggenschap hebben over Queenmaker Global Holding B.V.
AVG:	de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.
Bevoegde Gebruikers:	de werknemers, zelfstandigen en/of andere ingezette personen die door Klant zijn geautoriseerd om de Software Diensten te gebruiken.
Bijlage:	een bijlage bij deze Algemene Voorwaarden.
BW:	het Burgerlijk Wetboek.
Consultant:	de persoon zoals genoemd in de Overeenkomst.
Consultancy Diensten:	de consultancy, training en/of helpdesk diensten, met inbegrip van de resultaten daarvan, die door AppCourt aan Klant worden geleverd zoals uiteengezet in de Dienstenbeschrijving, ongeacht of AppCourt daarvoor een vergoeding in rekening brengt of niet. Onder Consultancy Diensten worden daarnaast ook werkzaamheden verstaan die AppCourt op grond van de Verwerkersovereenkomst specifiek op verzoek van Klant verricht.
Consultancy Vergoedingen:	de door Klant verschuldigde Vergoedingen voor de Consultancy Diensten.
Directe Schade:	betekent (a) de redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van AppCourt aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, met dien verstande dat deze kosten niet worden vergoed indien de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door Klant wordt ontbonden; (b) de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover die vaststelling betrekking heeft op schade als omschreven onder (a); en (c) de redelijke kosten en uitgaven gemaakt ter voorkoming of vermindering van schade als omschreven onder (a).
Diensten:	de Consultancy Diensten en de Software Diensten.
Dienstenbeschrijving:	de beschrijving van de overeengekomen Consultancy Diensten en/of de Software Diensten.
Gebruikersabonnementen:	de abonnementen die door Klant zijn aangeschaft en die de Bevoegde Gebruikers toegang geven tot de Software Diensten en hen in staat stellen deze te gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst.
Instructies:	heeft de betekenis zoals daaraan is gegeven in artikel 15.2.
Intellectuele Eigendomsrechten:	alle octrooien, merkrechten, handelsnamen, auteursrechten, naburige rechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, persoonlijkheidsrechten en alle andere intellectuele eigendomsrechten, ongeacht of deze rechten geregistreerd zijn of niet en inclusief alle aanspraken op, aanvragen voor of inschrijvingen of registraties van dergelijke rechten, alle daaraan verbonden afhankelijke of nevenrechten en voorrang- of prioriteitsrechten, en alle vergelijkbare rechten of vormen van bescherming waar ook ter wereld.
Klant:	de entiteit of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, zoals uiteengezet in het Voorstel, die de Diensten afneemt.
Klant Inhoud:	alle tekst, informatie, gegevens, afbeeldingen, audio- of videomateriaal, op welke drager of in welke vorm dan ook, die door Klant, Bevoegde Gebruikers of AppCourt namens Klant (als resultaat van de Consultancy Diensten) in de Software Modules is vastgelegd om te kunnen worden gebruikt in het kader van de Software Diensten.

Licentie Vergoedingen:	de vergoedingen die Klant verschuldigd is voor het aantal Gebruikersabonnementen voor de Software Diensten, alsmede het onderhoud daarvan.
Overeenkomst:	een overeenkomst tussen Partijen voor het leveren van Diensten, die tot stand komen conform het bepaalde in artikel 3
Overmacht Situaties:	een overmacht situatie in de zin van artikel 6:75 BW waaronder, met betrekking tot de prestatie van AppCourt onder meer wordt verstaan, (a) enige wet of enige actie ondernomen door een overheid of overheidsinstantie, zoals een export- of importbeperking, quota of verbod, of het niet verlenen van een noodzakelijke licentie of toestemming, inclusief maar niet beperkt tot eventuele gevolgen van Brexit (b) brand, explosie of ongeval (c) pandemieën en ziekten en (d) de niet-nakoming door onderaannemers of leveranciers van AppCourt.
Partijen:	Klant en AppCourt tezamen, afzonderlijk ook aangeduid als Partij .
Persoonsgegevensinbreuk:	heeft de betekenis zoals daaraan is gegeven in artikel 18.1.
Privacywetgeving:	alle van tijd tot tijd toepasselijke privacywetgeving, waaronder begrepen de AVG, de Nederlands Uitvoeringswet AVG en de Richtlijn privacy en elektronische communicatie (2002/58/EG).
Software Diensten:	de diensten die bestaan uit het beschikbaar maken en houden via het internet van de Software Modules, zoals beschreven in het Voorstel, alsmede het onderhouden daarvan.
Software Modules:	de online software modules van de applicatie genaamd <i>AppCourt</i> zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
Subverwerker:	heeft de betekenis zoals daaraan is gegeven in artikel 19.1.
Subverwerkersovereenkomst:	heeft de betekenis zoals daaraan is gegeven in artikel 19.1.
TOMs:	heeft de betekenis zoals daaraan is gegeven in artikel 17.1.
Vergoedingen:	de Consultancy Vergoedingen en de Licentie Vergoedingen.
Vertrouwelijke Informatie:	alle technische of commerciële know-how, specificaties, uitvindingen, bedrijfsgeheimen, processen of initiatieven die van vertrouwelijke aard zijn en door een Partij aan de andere Partij bekend zijn gemaakt en alle andere vertrouwelijke informatie betreffende het bedrijf of de producten van de verstreckende Partij die de ontvangende Partij verkrijgt en die door een redelijk handelend zakenman als vertrouwelijk zou worden beschouwd, met inbegrip van de inhoud van de Overeenkomst.
Verwerkersovereenkomst:	heeft de betekenis zoals daaraan is gegeven in artikel 13.3.
Voorstel:	het schriftelijke aanbod van AppCourt aan Klant waarin de Dienstenbeschrijving(en) en de Vergoedingen staan beschreven.
Zeggenschap:	betekent de economische eigendom van meer dan 50% van het geplaatste aandelenkapitaal van een vennootschap of de bevoegdheid om de algemene leiding van de vennootschap te leiden of te doen leiden.

- 2.2 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden:
- wordt onder schriftelijk ook elektronische communicatie per e-mail verstaan;
 - wordt met een verwijzing naar de Overeenkomst tevens een verwijzing naar de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden verstaan;
 - zijn verwijzingen naar artikelen verwijzingen naar de artikelen van deze Algemene Voorwaarden;
 - hebben door AppCourt opgegeven termijnen en data voor levering of voltooiing slechts een indicatief karakter en hebben deze niet te gelden als fatale termijnen; en
 - omvatten definities in het enkelvoud tevens het meervoud en omgekeerd.

- 2.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in de Overeenkomst (zonder deze Algemene Voorwaarden) en een bepaling in de Algemene Voorwaarden, prevaleert de bepaling in de Algemene Voorwaarden, tenzij Partijen in de Overeenkomst (zonder deze Algemene Voorwaarden) uitdrukkelijk schriftelijk (waaronder niet begrepen e-mail) zijn overeengekomen dat de bepaling in de Overeenkomst prevaleert boven de bepaling in de Algemene Voorwaarden.

3 Overeenkomst

- 3.1 Het Voorstel vormt een aanbod van AppCourt om de Diensten te leveren in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand door middel van schriftelijke aanvaarding door Klant van het Voorstel. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:408 lid 1 BW op de Overeenkomst wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.3 Door AppCourt vervaardigde voorbeelden of reclame, en in de communicatie van AppCourt vervatte beschrijvingen of afbeeldingen zijn uitsluitend vervaardigd om bij benadering een idee te geven van de Diensten. De daarin genoemde te leveren zaken maken geen onderdeel uit van de Overeenkomst. Klant kan aan deze voorbeelden of reclame geen rechten ontlenen.

4 Diensten

- 4.1 AppCourt voert alle Diensten uit op basis van een inspanningsverbintenis.
- 4.2 Klant zal:
- in alle opzichten medewerking verlenen aan AppCourt ten aanzien van de Diensten en een projectmanager aanwijzen die de bevoegdheid heeft om Klant contractueel te binden ten aanzien van de Diensten;
 - tijdig de informatie verstrekken waar AppCourt om verzoekt, waaronder Klant Inhoud, en ervoor te zorgen dat die informatie in alle wezenlijke opzichten juist is; en
 - vanaf de datum waarop de Diensten zullen aanvangen alle noodzakelijke vergunningen en toestemmingen hebben en houden die voor de Diensten vereist kunnen zijn.

- 4.3 Indien de nakoming door AppCourt van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst wordt verhinderd of vertraagd door enig handelen van of namens Klant, heeft AppCourt het recht de uitvoering van de Diensten op te schorten totdat Klant deze niet-nakoming heeft hersteld.

5 Wijzigingen

- 5.1 Als een Partij de de Diensten wenst te wijzigen, dient zij de gevraagde wijziging schriftelijk aan de andere Partij voor te leggen.
- 5.2 Als een Partij verzoekt om een wijziging van de Diensten, zal AppCourt binnen een redelijke termijn schriftelijk een inschatting aan Klant verstrekken van:
- de tijd die waarschijnlijk nodig is om de wijziging door te voeren;
 - eventuele uit de wijziging voortvloeiende wijzigingen in de tarieven die AppCourt hanteert;
 - het te verwachten effect van de wijziging op de Dienstenomschrijving; en
 - andere wezenlijke effecten van de wijziging op de Overeenkomst.
- 5.3 Als Klant wenst dat AppCourt de wijziging doorvoert, is AppCourt daartoe niet verplicht tenzij en totdat Partijen schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over de in verband met de wijziging noodzakelijke wijzigingen van de Vergoedingen, de Dienstenbeschrijving en/of eventuele andere relevante bepalingen in de Overeenkomst.

DEEL B: CONSULTANCY EN TRAINING

6 Consultancy Diensten

- 6.1 AppCourt zal de Consultant ter beschikking stellen om de Consultancy Diensten te verlenen zoals bepaald in de Overeenkomst.
- 6.2 AppCourt streeft ernaar de Consultancy Diensten gedurende de gehele Overeenkomst door dezelfde Consultant te laten uitvoeren, maar mag de Consultant naar eigen inzicht van tijd tot tijd vervangen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is in het belang van de bedrijfsvoering van AppCourt.
- 6.3 De Overeenkomst voor het leveren van Consultancy Diensten eindigt door volbrenging.
- 6.4 AppCourt verleent Klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht op het gebruik van de resultaten van de Consultancy Diensten voor de duur dat Klant een Overeenkomst met AppCourt heeft voor de Software Diensten.

7 Consultancy Vergoedingen en betaling

Nacalculatie

- 7.1 Als de Consultancy Diensten worden geleverd op basis van nacalculatie:
- worden de verschuldigde Consultancy Vergoedingen berekend overeenkomstig de van tijd tot tijd geldende standaard dagtarieven van AppCourt en de berekeningsmethode zoals uiteengezet in de Overeenkomst;
 - draagt AppCourt er zorg voor dat de Consultant tijdstaten invult waarin de aan de Consultancy Diensten bestede tijd is vastgelegd en zal AppCourt deze tijdstaten gebruiken voor de berekening van de Consultancy Vergoedingen waarop elke hierna genoemde maandelijkse factuur betrekking heeft;
 - AppCourt factureert Klant maandelijks achteraf de Consultancy Vergoedingen voor tijd en onkosten over de betreffende maand, berekend zoals bepaald in dit artikel 7.1; en
 - wordt op iedere factuur de door de Consultant bestede tijd en een specificatie van eventuele onkosten vermeld.
- 7.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, zijn de door AppCourt verstrekte prijsopgaven of kostenindicaties voor Consultancy Diensten die op basis van nacalculatie worden verstrekt, slechts indicatief. De Consultancy Vergoedingen worden berekend op basis van de werkelijk bestede uren.

Vaste prijs

- 7.3 Als de Consultancy Diensten op basis van een vaste prijs worden geleverd:
- zullen de totale Consultancy Vergoedingen het in de Overeenkomst vermelde bedrag bedrag; en
 - zullen de totale Consultancy Vergoedingen aan AppCourt worden betaald conform de termijnen zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 7.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, zijn de in de Overeenkomst opgenomen vaste Consultancy Vergoedingen exclusief de kosten van hotel, verblijf, reis- en eventuele andere bijkomende kosten. Dergelijke kosten zullen door AppCourt afzonderlijk in rekening worden gebracht aan Klant.

Algemeen

- 7.5 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Overeenkomst, zijn alle Consultancy Vergoedingen en kosten exclusief BTW.
- 7.6 Klant zal alle door AppCourt verstuurde facturen binnen dertig dagen na ontvangst daarvan zonder verrekening volledig betalen. Deze betalingstermijn is een fatale termijn.
- 7.7 Alle uit hoofde van de Overeenkomst aan AppCourt verschuldigde Consultancy Vergoedingen worden onmiddellijk opeisbaar bij het eindigen van de Overeenkomst, om welke reden dan ook.

DEEL C: SAAS DIENSTEN

8 Software Diensten

- 8.1 AppCourt verleent Klant tegen betaling van de Licentie Vergoedingen een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Bevoegde Gebruikers gedurende de looptijd van de Overeenkomst toe te staan de Software Diensten te gebruiken voor het bewerken of het anderszins gebruiken van de Klant Inhoud ten behoeve van de normale bedrijfsuitoefening van Klant. Daarbij geldt de standaard opslagcapaciteit zoals opgenomen in de Overeenkomst.

- 8.2 In aanvulling op eventuele andere gebruiksbeperkingen in de Overeenkomst, verbindt Klant zich ertoe dat:
- het maximum aantal (gelijktijdige) Bevoegde Gebruikers dat zij toegang geeft tot de Software Diensten niet hoger zullen zijn dan het aantal Gebruikersabonnementen dat Klant van tijd tot tijd heeft afgenomen;
 - zij niet zal toestaan of toelaten dat een Gebruikersabonnement door meer dan één individuele Bevoegde Gebruiker wordt gebruikt, tenzij het betreffende Gebruikersabonnement in zijn geheel is overgedragen aan een andere individuele Bevoegde Gebruiker, in welk geval de eerdere Bevoegde Gebruiker geen recht meer heeft op toegang tot of gebruik van de Software Diensten;
 - iedere Bevoegde Gebruiker de beveiligingsmaatregelen zal volgen zoals die zijn geïmplementeerd voor het gebruik van de Software Diensten;
 - AppCourt de Software Diensten op afstand mag controleren om de correcte nakoming van de Overeenkomst vast te stellen, waarbij een dergelijke controle niet vaker mag plaatsvinden dan eenmaal per kwartaal; en
 - indien uit een van de onder d) bedoelde controles blijkt dat Klant te weinig Licentie Vergoedingen aan AppCourt heeft betaald, Klant, binnen tien dagen na de datum van de betreffende controle aan AppCourt een bedrag zal betalen dat gelijk is aan het te weinig betaalde, berekend overeenkomstig de in de Overeenkomst genoemde tarieven, onverminderd de overige rechten van AppCourt,.
- 8.3 De in dit artikel 8 rechten met betrekking tot de Software Diensten worden uitsluitend aan Klant verleend en worden niet geacht tevens te zijn verleend aan enige dochtermaatschappij of houdstermaatschappij van Klant.
- 8.4 Als Klant aanvullende Gebruikersabonnementen of meer opslagcapaciteit wenst af te nemen, kan zij hierover contact opnemen met AppCourt. Partijen zullen hierover dan aanvullende afspraken maken. De toepasselijke looptijd van eventuele aanvullende Gebruikersabonnementen zullen automatisch dezelfde looptijd hebben en worden tegelijkertijd verlengd met de Gebruikersabonnementen die bij het sluiten van de Overeenkomst voor de levering van Software Diensten zijn aangeschaft.

9 Klant Inhoud

- 9.1 Klant (of zijn licentiegever) is de rechthebbende van de Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op of vervat zijn in de Klant Inhoud en Klant is als enige verantwoordelijk voor de rechtmatigheid, juistheid en kwaliteit van de Klant Inhoud.
- 9.2 Klant verleent AppCourt hierbij een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de Klant Inhoud gedurende de looptijd van de Overeenkomst te gebruiken met als doel AppCourt in staat te stellen de Diensten aan Klant te leveren conform de Overeenkomst.
- 9.3 Klant vrijwaart AppCourt tegen iedere aanspraak van derden jegens AppCourt die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik, de opslag of de archivering van de Klant Inhoud in overeenstemming met een Overeenkomst.

10 Licentie Vergoedingen en betaling

- 10.1 Klant is de Licentie Vergoedingen verschuldigd aan AppCourt zoals bepaald in de Overeenkomst.
- 10.2 Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, zal AppCourt de Licentie Vergoedingen jaarlijks bij vooruitbetaling factureren conform het bepaalde in de Overeenkomst voor de levering van Software Diensten.
- 10.3 Klant zal alle door AppCourt verstuurd facturen binnen dertig dagen na ontvangst daarvan zonder verrekening volledig betalen. Deze betalingstermijn is een fatale termijn.
- 10.4 AppCourt is gerechtigd de Licentie Vergoedingen steeds na verloop van twaalf maanden te verhogen. AppCourt zal Klant ten minste twee maanden voorafgaande daaraan van een dergelijke verhoging in kennis stellen.
- 10.5 Alle uit hoofde van de Overeenkomst aan AppCourt verschuldigde Licentie Vergoedingen worden onmiddellijk opeisbaar bij het eindigen van de Overeenkomst, om welke reden dan ook.

11 Duur en einde

- 11.1 De Overeenkomst voor het leveren van Software Diensten wordt aangegaan voor een initiële termijn zoals staat vermeld in het Voorstel, welke termijn automatisch wordt verlengd met opeenvolgende periodes van twaalf maanden, tenzij deze door één van Partijen wordt opgezegd met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van één maand voor het einde van de initiële termijn of enige verlenging daarvan.
- 11.2 De in artikel 12.1 vervatte opzeggingsregeling is van overeenkomstige toepassing op het recht van Klant om het aantal bestaande Gebruikersabonnementen te verminderen. Klant dient zich echter ervan bewust te zijn dat vermindering van het aantal Gebruikersabonnementen gevolgen kan hebben voor de toepasselijke regeling voor de berekening van de Licentie Vergoedingen.
- 11.3 Ter voorkoming van twijfel wordt opgemerkt dat het recht van Klant om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen is uitgesloten. Klant heeft derhalve geen recht heeft op restitutie van betaalde Licentie Vergoedingen.

12 Gebruikersrestricties

- 12.1 Klant zal bij het gebruik van de Software Diensten geen virussen verspreiden of opslaan, dan wel enig materiaal verspreiden of opslaan dat:
- onwettig, schadelijk, bedreigend, intimiderend, discriminerend of racistisch is;
 - illegale activiteiten vergemakkelijkt; of
 - anderszins illegaal is of schade of letsel toebrengt aan een persoon of eigendom van een ander.
- 12.2 AppCourt behoudt zich het recht voor om, zonder aansprakelijk te zijn of afbreuk te doen aan haar overige rechten jegens Klant, Klant de toegang te ontzeggen tot materiaal dat in strijd met het bepaalde in de Overeenkomst wordt verspreid of opgeslagen.
- 12.3 Klant zal:
- de Software Modules, of een gedeelte daarvan, niet (i) (proberen te) kopiëren, wijzigen, dupliceren, framen of te distribueren in welke vorm of via welk medium of op welke wijze dan ook of, dan wel (ii) de Software Modules geheel of gedeeltelijk (proberen te) de-compileren, reverse-compileren, te disassembleren, te reverse-engineeren of anderszins te herleiden tot een menselijk waarneembare vorm, anders toegestaan op grond van toepasselijk recht of op grond van de Overeenkomst;

- b) zich geen toegang verschaffen tot de Software Diensten, of een gedeelte daarvan, met als doel een product te bouwen of een dienst te leveren die concurreert met de Software Diensten;
 - c) de Software Diensten niet gebruiken om Diensten aan derden te leveren;
 - d) de Software Diensten niet in licentie geven, verkopen, verhuren, openbaren of op een andere manier commercieel te exploiteren of op een andere manier ter beschikking te stellen aan een derde anders dan de Bevoegde Gebruikers; en
 - e) niet proberen anders dan zoals bepaald in de Overeenkomst toegang te verkrijgen tot de Software Diensten, of derden te helpen bij het verkrijgen van toegang tot de Software Diensten.
- 12.4 Klant is verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door de Bevoegde Gebruikers overeenkomstig de toepasselijke gebruiksbeperkingen met betrekking tot de Software Modules, ongeacht of de Bevoegde Gebruikers in een gezagsverhouding tot Klant staan of niet.
- 12.5 Klant erkent dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking in de Overeenkomst zowel een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst als een inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van AppCourt oplevert.

DEEL D: VERWERKERSOVEREENKOMST

13 Toepasselijkheid en aanvullende definities

- 13.1 Dit deel D van de Algemene Voorwaarden bevat de verplichte bepalingen die tussen Klant en AppCourt moet worden overeengekomen, zoals vereist door artikel 28 lid 3 van de AVG, in de gevallen dat AppCourt als verwerker ten behoeve van Klant persoonsgegevens verwerkt.
- 13.2 De begrippen “betrokkene”, “persoonsgegevens”, “verwerken”, “verwerker”, “verwerkingsverantwoordelijke” en “inbreuken in verband met persoonsgegevens” hebben de betekenis zoals daaraan is gegeven in artikel 4 van de AVG.
- 13.3 Voor zover nodig heeft dit deel D van de Algemene Voorwaarden te gelden als een set zelfstandige verbintenissen die van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Partijen waarin AppCourt, als verwerker, van Klant, als verwerkingsverantwoordelijke, persoonsgegevens verwerkt. Dit deel D van de Algemene Voorwaarden wordt hierna gemakshalve ook wel aangeduid als de **Verwerkersovereenkomst**.

14 Verwerkingsdoeleinden

- 14.1 Het doel van de verwerking van persoonsgegevens door AppCourt is het uitvoeren van de Diensten onder de Overeenkomst. Partijen erkennen dat met betrekking tot deze doeleinden Klant de verwerkingsverantwoordelijke is en AppCourt de verwerker is zoals bedoeld in de Privacywetgeving.
- 14.2 Onverminderd het voorgaande is het AppCourt als verwerkingsverantwoordelijke toegestaan contactgegevens van werknemers van Klant en werknemers van aan Klant gelieerde ondernemingen te verwerken met het oog op contract- en klantrelatiebeheer. De in deze Verwerkersovereenkomst neergelegde verplichtingen van AppCourt zijn niet van toepassing op dergelijke verwerkingen van persoonsgegevens.

15 Verplichtingen van Klant

- 15.1 Klant behoudt de zeggenschap over de persoonsgegevens en blijft verantwoordelijk voor de naleving van zijn verplichtingen op grond van de toepasselijke Privacywetgeving, met inbegrip van het verstrekken van alle vereiste kennisgevingen en het verkrijgen van alle vereiste toestemmingen, alsmede voor de verwerkingsinstructies die Klant aan AppCourt geeft.
- 15.2 Bijlage 1 bevat de instructies van Klant aan AppCourt, met inbegrip van het onderwerp, de aard en de duur van de verwerking en de categorieën persoonsgegevens en de soorten betrokkenen ten aanzien waarvan AppCourt persoonsgegevens namens Klant mag verwerken (de **Instructies**). Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de Instructies.
- 15.3 Klant stelt AppCourt onmiddellijk in kennis van alle wijzigingen in de Privacywetgeving die een nadelige invloed kunnen hebben op de uitvoering van de Overeenkomst of de Verwerkersovereenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot wijzigingen die van invloed zijn op de inhoud van de Instructies.

16 Verplichtingen van AppCourt

- 16.1 AppCourt zal de persoonsgegevens slechts verwerken voor zover en op zodanige wijze als noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Diensten onder de Overeenkomst en overeenkomstig de Instructies. AppCourt zal de persoonsgegevens niet verwerken voor een ander doel op een wijze die niet in overeenstemming is met de Verwerkersovereenkomst.
- 16.2 AppCourt zal in redelijkheid voldoen aan verzoeken of instructies van Klant om de persoonsgegevens te wijzigen, door te geven, te wissen of anderszins te verwerken, of om een ongeoorloofde verwerking stop te zetten, te beperken of te verhelpen, tenzij een dergelijk verzoek in strijd zou zijn met de Privacywetgeving.
- 16.3 AppCourt zal de vertrouwelijkheid van alle persoonsgegevens waarborgen en zal geen persoonsgegevens aan derden verstrekken, tenzij Klant of de Verwerkersovereenkomst uitdrukkelijk toestemming geeft voor de verstrekking, of als AppCourt daartoe wettelijk verplicht is. Als een wettelijk of op grond van een vonnis, regelgevende instantie of toezichthoudende autoriteit AppCourt verplicht persoonsgegevens te verwerken of openbaar te maken, zal AppCourt hiervan eerst Klant op de hoogte stellen en Klant de kans te geven bezwaar te maken tegen de verplichting of deze aan te vechten, tenzij de wet (met inbegrip van de Privacywetgeving) een dergelijke kennisgeving verbiedt.
- 16.4 AppCourt zal Klant onverwijld in kennis stellen als de instructie van Klant naar het oordeel van de AppCourt niet in overeenstemming is met de Privacywetgeving.

17 Beveiliging

- 17.1 AppCourt zal de passende technische en organisatorische maatregelen treffen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens zoals uiteengezet in Bijlage 1 (de **TOMs**).
- 17.2 AppCourt dient dergelijke maatregelen te treffen om een beveiligingsniveau te waarborgen dat in verhouding staat tot de betrokken risico's, met inbegrip van (zoals voor dit doel door Klant geschikt wordt geacht):
- a) de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;

- b) het vermogen om de permanente vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van verwerkingssystemen en -diensten te garanderen;
 - c) het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en toegang tot persoonsgegevens tijdig te herstellen; en
 - d) een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van technisch en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de verwerking.
- 17.3 Klant garandeert dat het verwachte gebruik door AppCourt van de persoonsgegevens voor de voor het uitvoeren van de Diensten onder de Overeenkomst en zoals specifiek opgedragen door Klant, met inbegrip van de TOMs, in overeenstemming zal zijn met de Privacywetgeving.

18 Inbreuken in verband met persoonsgegevens

- 18.1 AppCourt zal Klant onverwijld in kennis van elke inbreuk in verband met persoonsgegevens (hierna aangeduid als een **Persoonsgegevensinbreuk**).
- 18.2 In geval van een Persoonsgegevensinbreuk zal AppCourt binnen vierentwintig uur ook de volgende informatie aan Klant verstrekken:
- a) een beschrijving van de aard van de Persoonsgegevensinbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensbestanden in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensbestanden in kwestie;
 - b) de waarschijnlijke gevolgen van de Persoonsgegevensinbreuk; en
 - c) een beschrijving van de maatregelen die zijn genomen of voorgesteld om de Persoonsgegevensinbreuk aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
- 18.3 Indien en voor zover het niet mogelijk is de in artikel 18.2 samengevatte informatie gelijktijdig te verstrekken, dan zal AppCourt de informatie gefaseerd verstrekken.
- 18.4 Onmiddellijk na een Persoonsgegevensinbreuk zullen Partijen hun werkzaamheden op elkaar afstemmen om de kwestie te onderzoeken. AppCourt zal in redelijkheid samenwerken met Klant bij de behandeling van de kwestie door Klant, met inbegrip van:
- a) assistentie bij onderzoeken;
 - b) het beschikbaar stellen van alle relevante lijsten, logboeken, bestanden, gegevensrapportages en andere materialen die nodig zijn om te voldoen aan alle Privacywetgeving of die anderszins redelijkerwijs door Klant kunnen worden verlangd; en
 - c) het nemen van redelijke en snelle maatregelen om de gevolgen en eventuele schade als gevolg van de Persoonsgegevensinbreuk of de onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tot een minimum te beperken.
- 18.5 AppCourt zal, behalve wanneer AppCourt daartoe wettelijk verplicht is, derden niet op de hoogte stellen van een Persoonsgegevensinbreuk zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klant.
- 18.6 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 18.5 stemt AppCourt ermee in dat Klant het exclusieve recht en de exclusieve verantwoordelijkheid heeft om te bepalen of:
- a) een kennisgeving van de Persoonsgegevensinbreuk moet worden verstrekt aan betrokkenen, toezichthoudende autoriteiten, of andere instanties, zoals vereist door wet- of regelgeving of naar goeddunken van Klant, inclusief de inhoud en wijze van verstrekking van de kennisgeving; en
 - b) er aan getroffen betrokkenen een vorm van compensatie wordt geboden, met inbegrip van de aard en de omvang van die compensatie.
- 18.7 Voor zover dit wettelijk is toegestaan, stelt Klant AppCourt zoveel mogelijk vooraf op de hoogte van eventuele persberichten, in welke vorm dan ook, met betrekking tot de Persoonsgegevensinbreuk.

19 Subverwerkers

- 19.1 AppCourt mag een derde partij machtigen om de persoonsgegevens van Klant te verwerken (de **Subverwerker**) als:
- a) Klant de gelegenheid krijgt om bezwaar te maken tegen de aanwijzing van elke Subverwerker binnen dertig dagen nadat AppCourt de identiteit en de contactgegevens van de Subverwerker aan Klant heeft verstrekt;
 - b) AppCourt met de Subverwerker een schriftelijke overeenkomst sluit die in wezen dezelfde voorwaarden bevat als die in de Verwerkersovereenkomst zijn vervat, met name met betrekking tot het eisen van passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de gegevens (de **Subverwerkersovereenkomst**), en op schriftelijk verzoek van Klant aan Klant afschriften verstrekt van een dergelijke Subverwerkersovereenkomst; en
 - c) de Subverwerkersovereenkomsten voor zover deze uitsluitend betrekking hebben op de verwerking van de persoonsgegevens van Klant automatisch eindigen bij einde van van de Verwerkersovereenkomst.
- 19.2 De Subverwerkers die bij de aanvang van de Verwerkersovereenkomst door Klant zijn goedgekeurd, staan vermeld in [Bijlage 1](#).
- 19.3 Uitdrukkelijk met inachtneming van het bepaalde in artikel 24, blijft AppCourt tegenover Klant aansprakelijk voor een toerekenbare tekortkoming van Subverwerker van zijn verplichtingen op grond van de Subverwerkersovereenkomst.
- 19.4 Partijen beschouwen AppCourt als degene die zeggenschap heeft over persoonsgegevens die worden beheerd door, of in het bezit zijn van Subverwerkers.
- 19.5 Op schriftelijk verzoek van Klant zal AppCourt de naleving door Subverwerker van diens verplichtingen met betrekking tot de persoonsgegevens van Klant controleren en de resultaten van de controle aan Klant verstrekken.
- 19.6 Klant zal alle controlerapporten zoals genoemd in dit artikel 19 behandelen als Vertrouwelijke Informatie van AppCourt.

20 Klachten, verzoeken en controle

- 20.1 AppCourt de informatie verstrekken aan Klant die Klant redelijkerwijs kan verlangen, om Klant in staat te stellen te voldoen aan:
- a) de rechten van de betrokkenen op grond van de Privacywetgeving, waaronder het recht op inzage, het recht op rectificatie en uitwissing van persoonsgegevens, het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, en het recht om de verwerking van persoonsgegevens te beperken; en
 - b) informatie- of beoordelingsmededelingen die door een toezichthoudende autoriteit op grond van de Privacywetgeving aan Klant zijn toegezonden.

- 20.2 AppCourt zal Klant binnen zeven dagen in kennis te stellen wanneer AppCourt van een betrokkene een verzoek ontvangt om inzage van diens persoonsgegevens of om één van diens rechten op grond van de Privacywetgeving uit te oefenen.
- 20.3 Partijen zullen elkaar onverwijld in kennis stellen wanneer zij klachten, kennisgevingen of mededelingen ontvangen die direct of indirect betrekking hebben op de verwerking van de persoonsgegevens of op de naleving door een van de Partijen van de Privacywetgeving.
- 20.4 AppCourt zal Klant en diens vertegenwoordigers toestaan de naleving door AppCourt van diens verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst te controleren, mits een dergelijke controle met een termijn van ten minste dertig dagen wordt aangekondigd. De voorafgaande kennisgeving is niet van toepassing als Klant redelijkerwijs van oordeel is dat een Persoonsgegevensinbreuk heeft plaatsgevonden of zich voordoet.
- 20.5 AppCourt zal Klant en diens vertegenwoordigers alle redelijke medewerking verlenen om dergelijke controles uit te voeren. De medewerking omvat:
- fysieke toegang tot, elektronische toegang op afstand tot de toepasselijke administratie van AppCourt en de systemen waarin de persoonsgegevens van Klant worden opgeslagen; en
 - inspectie van de infrastructuur, elektronische gegevens of systemen, faciliteiten, apparatuur of software die worden gebruikt om de persoonsgegevens van Klant op te verwerken.

21 Duur en einde

- 21.1 De bepalingen in de Verwerkersovereenkomst blijven van kracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst, of, indien langer, AppCourt op grond van de Overeenkomst persoonsgegevens namens Klant in haar bezit heeft of onder deze haar beheer staan.
- 21.2 Na het einde van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal Klant binnen vijftien werkdagen schriftelijke instructies geven aan AppCourt met betrekking tot de verwijdering, vernietiging of teruggave van de persoonsgegevens.
- 21.3 Indien de Privacywetgeving, de toezichthouder of een andere toezichthoudende instantie van AppCourt eist dat zij documenten of materialen bewaart die AppCourt anders zou moeten retourneren of vernietigen, zal AppCourt Klant schriftelijk op de hoogte stellen van deze bewaarplicht.

DEEL E: ALGEMEEN

22 Intellectuele eigendomsrechten

- 22.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de resultaten van de Diensten en/of de Software Modules zijn en blijven eigendom van AppCourt (en haar licentiegevers).
- 22.2 AppCourt behoudt zich het recht voor om aan een derde een licentie te verstrekken tot het gebruik van de Software Modules en/of de Software Diensten.

23 Ontbinding

- 23.1 Elke Partij heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang schriftelijke te ontbinden indien een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:
- de andere Partij schiet tekort van een essentiële verplichting op grond van de Overeenkomst (waaronder begrepen de artikelen 7.6, 10.3 en 12) die, als de tekortkoming kan worden hersteld en een ingebrekestelling vereist, niet binnen dertig dagen na een schriftelijke ingebrekestelling wordt hersteld; of
 - aan de andere Partij surseance van betaling of faillissement wordt verleend, hetzij geïnitieerd door de Partij zelf of door een derde partij.
- 23.2 De toepasselijkheid van de artikelen 6:271 en 6:272 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten, hetgeen betekent dat de op grond van de Overeenkomst ontvangen prestaties geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.
- 23.3 Iedere bepaling in de Overeenkomst die uitdrukkelijk of stilzwijgend bedoeld is om in werking te treden of te blijven bij of na het einde van de Overeenkomst, blijft onverminderd van kracht.

24 Beperking van aansprakelijkheid

- 24.1 Met inachtneming van het bepaalde in dit artikel 16 is de totale aansprakelijkheid van AppCourt jegens Klant, hetzij op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins (inclusief enige vrijwaringsverplichting en enige risicoaansprakelijkheid) beperkt tot Directe Schade en bedraagt deze niet meer dan vijftig procent van de door Klant aan AppCourt op grond van de Overeenkomst betaalde Vergoedingen (exclusief BTW), of, indien de Overeenkomst een periode van twaalf maanden overschrijdt, de Vergoedingen (exclusief BTW) die Klant aan AppCourt heeft betaald gedurende de zes maanden voorafgaande aan de (eerste) gebeurtenis die aanleiding gaf tot aansprakelijkheid, naar gelang welke bedrag het laagst is. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt daarbij als één gebeurtenis.
- 24.2 Behoudens in het geval de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van AppCourt of haar bedrijfsleiding, is de aansprakelijkheid van AppCourt voor andere schade dan Directe Schade uitdrukkelijk uitgesloten.
- 24.3 Alle rechten van Klant en haar vorderingen op AppCourt vervallen binnen één jaar na de dag waarop Klant die rechten had kunnen inroepen dan wel met die vorderingen bekend is geworden of had behoren te zijn.
- 24.4 Alle uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van AppCourt in de Overeenkomst gelden mede ten gunste van (i) ieder die door AppCourt bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingeschakeld en (ii) ieder lid van de AppCourt Groep.

25 Vertrouwelijke Informatie

- 25.1 De ontvangende Partij van Vertrouwelijke Informatie zal de aan haar bekendgemaakte Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk houden. De ontvangende Partij zal, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de verstreckende Partij, de Vertrouwelijke Informatie:
- op geen enigerlei wijze gebruiken of exploiteren dan voor de doeleinden van de Overeenkomst;

- b) niet geheel of gedeeltelijk openbaar maken of beschikbaar stellen aan derden anders dan uitdrukkelijk toegestaan door de Overeenkomst;
 - c) niet kopiëren of anderszins vastleggen anders dan noodzakelijk voor de doeleinden van de Overeenkomst.
- 25.2 Onder Vertrouwelijke informatie wordt geen informatie verstaan die:
- a) algemeen beschikbaar is of wordt voor het publiek (anders dan als gevolg van openbaarmaking door de ontvangende Partij in strijd met de Overeenkomst);
 - b) op niet-vertrouwelijke basis beschikbaar was, is of wordt voor de ontvangende Partij van een persoon die, voor zover de ontvangende Partij weet, niet gebonden is door geheimhouding jegens de verstreckende Partij, of anderszins verboden is om de informatie bekend te maken aan de ontvangende Partij;
 - c) Partijen schriftelijk overeenkomen dat de informatie niet vertrouwelijk is of openbaar gemaakt mag worden; of
 - d) door of voor de ontvangende Partij is ontwikkeld, onafhankelijk van de informatie die door de verstreckende Partij is bekendgemaakt.
- 25.3 De ontvangende Partij mag de Vertrouwelijke Informatie van de verstreckende Partij bekendmaken:
- a) aan haar werknemers en vertegenwoordigers die de Vertrouwelijke Informatie moeten kennen voor de doeleinden van de Overeenkomst;
 - b) voor zover vereist door de wet, een overheidsinstantie of door een bevoegde gerechtelijke instantie.
- 25.4 AppCourt heeft het recht de naam van Klant te gebruiken voor commerciële uitingen over de gebruikmaking door Klant van de Diensten.

26 Overige bepalingen

- 26.1 Als een bepaling van de Overeenkomst of een deel daarvan nietig, ongeldig of onafdwingbaar is op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, is slechts die bepaling nietig, ongeldig of onafdwingbaar en wordt de afdwingbaarheid van de rest van de Overeenkomst op geen enkele wijze aangetast of beïnvloed. Partijen zullen de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling vervangen door een geldige bepaling waarvan de werking de beoogde werking van de nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 26.2 AppCourt heeft te allen tijd het recht om de Overeenkomst, of haar rechten en verplichtingen daaronder, geheel of gedeeltelijk, over te dragen aan een derde. Klant verleent hierbij bij voorbaat toestemming aan een overdracht van de Overeenkomst door AppCourt aan een derde.
- 26.3 De Overeenkomst omvat alle tussen Partijen overeengekomen bepalingen en voorwaarden met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst (behoudens een eventuele andere of aanvullende Overeenkomst voor Diensten).
- 26.4 AppCourt heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen door Klant daarvan schriftelijk in kennis te stellen. De gewijzigde versie van de Algemene Voorwaarden wordt van kracht na ontvangst door Klant van de kennisgeving of op een ander door AppCourt schriftelijk aangegeven tijdstip.

27 Toepasselijk recht en geschillen

- 27.1 De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- 27.2 Alle geschillen die ontstaan uit of samenhangen met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

BIJLAGE 1

Instructies	
Type persoonsgegevens	<ul style="list-style-type: none"> o Voornaam, meisjesnaam, achternaam; o E-mailadres; o Gebruikersnaam/of vergelijkbare ID; o Wachtwoord.
Toepassingsgebied van de verwerking	Het opslaan van (technische) ontwerpen van Klant en via internet beschikbaar stellen aan Klant en haar Bevoegde Gebruikers.
Doel van de verwerking	Het verschaffen van toegang aan Klant en haar Bevoegde Gebruikers tot de Software Modules en/of de Diensten en de gebruikmaking daarvan door Klant en haar Bevoegde Gebruikers.
Betrokkenen	<ul style="list-style-type: none"> o Werknemers en andere door Klant ingeschakelde personen; o Werknemers en opdrachtnemers van zakenpartners van Klant die als Bevoegde Gebruiker toegang tot de Software Modules hebben verkregen van Klant.
Duur van de verwerking	Voor de duur van de Overeenkomst of langer indien AppCourt daarna ook nog persoonsgegevens ten behoeve van Klant verwerkt.
Technische en organisatorische maatregelen	
De persoonsgegevens worden door AppCourt ondergebracht bij hosting partij (Mr Orange B.V.) die voldoet aan de eisen die zijn gesteld in de Informatie Beveiliging Management Systeem norm: NEN-EN-ISO/IEC 27001:2017+A11:2020. Voor het toepassingsgebied: Het beveiligen van informatie in relatie tot het ontwikkelen en beheren van een IT-platform voor het aanbieden van hosted en supported applicaties via een online werkplek, het (remote) beheren van klantomgevingen, het uitvoeren van IT-infrastructuur projecten, het leveren van serverhosting diensten, en back-up diensten.	
Subverwerkers	
Mr Orange B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 09168954	