



Privacy- en cookiestatement AppCourt

Welkom op dit privacy- en cookiestatement van Queenmaker B.V., tevens handelend onder de naam AppCourt (hierna aangeduid als **AppCourt, wij, ons en onze**). Wij respecteren uw privacy en zijn vastberaden uw persoonsgegevens goed te beschermen.

In dit privacy- en cookiestatement informeren wij u over de persoonsgegevens die wij verwerken als verwerkingsverantwoordelijke zoals bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de **AVG**).

Het is belangrijk dat u dit privacy- en cookiestatement goed doorleest. Aangezien wij dit privacy- en cookiestatement van tijd tot tijd kunnen aanpassen, raden wij u aan om dit privacy- en cookiestatement regelmatig te bekijken zodat u op de hoogte blijft van de wijzigingen.

In geval wij uw persoonsgegevens voor een andere verwerking willen gebruiken dan beschreven in dit privacy- en cookiestatement, dan zullen wij u hierover uiteraard vooraf informeren.

PRIVACY

1. Wie zijn wij?

Wij zijn Queenmaker B.V., tevens handelend onder de naam AppCourt, gevestigd aan de Regentesselaan 24 D, 3818 HJ Amersfoort, Nederland. U kunt ons verder per e-mail bereiken op info@appcourt.com of telefonisch op: +31 (0)85 - 04 100 10.

2. Wat betekenen de termen uit de AVG?

De AVG bevat tal van definities waarvan wij de belangrijkste hieronder voor u uiteen zullen zetten:

- o persoonsgegevens: alle informatie waarmee een natuurlijke persoon (de betrokkene), waaronder u, kan worden geïdentificeerd of identificeerbaar is. U kunt hierbij denken aan namen, adressen, telefoonnummers, financiële gegevens en IP-adressen.
- o verwerken: alle handelingen ten aanzien van persoonsgegevens zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, wissen of vernietigen van persoonsgegevens.
- o verwerkingsverantwoordelijke: een (rechts)persoon, zoals wij, die alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- o verwerker: een (rechts)persoon, die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke, zoals wij, persoonsgegevens verwerkt;

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

De persoonsgegevens die wij van u kunnen verwerken zijn onder andere:

- o uw voor- en achternaam, titel, geslacht, nationaliteit, het bedrijf waar u werkt of uw functie,
- o contactgegevens zoals postadres, (mobiele) telefoonnummer of e-mailadres;
- o bedrijfs- en financiële informatie, zoals uw bankrekeningnummer, KvK nummer en Btw nummer;

- o technische gegevens, zoals uw IP-adres, gegevens over het apparaat waarmee u onze website bezoekt en de pagina's die u bekijkt;
- o persoonsgegevens die u ons geeft als u bij ons solliciteert, zoals opleidings- en loopbaangegevens; en
- o alle overige persoonsgegevens die wij van of over u krijgen of die wij zelf kunnen verkrijgen en die wij gebruiken voor de hieronder genoemde doelen.

4. Op welke manier verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens op meerdere manieren, maar met name van uzelf. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als u ons zelf of namens uw bedrijf een opdracht voor dienstverlening geeft, bijvoorbeeld als u onze website bezoekt, een (contact)formulier op onze website invult, ons een e-mail stuurt, bij ons solliciteert of uw visitekaartje aan een van onze medewerkers geeft.

Verder verzamelen wij persoonsgegevens door het raadplegen van registers (bijvoorbeeld het handelsregister van de Kamer van Koophandel), websites en andere openbare bronnen.

5. Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om onze diensten zo goed mogelijk aan u te kunnen leveren of met u samen te werken. Daarbij verwerken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- o Dienstverlening

Wij verwerken die persoonsgegevens die nodig zijn voor de voorbereiding, uitvoering en afronding (inclusief facturatie) van de ten behoeve van u of uw bedrijf uitgevoerde diensten.

- o Marketing- en acquisitieve doeleinden

Om onze kring van (potentiële) klanten, partners en leveranciers te onderhouden en uit te breiden kunnen wij u benaderen met informatie waarvan wij denken dat deze interessant kan zijn voor u of uw bedrijf, waaronder nieuws, aanbiedingen of uitnodigingen voor (online)evenementen.

- o Gebruik en verbetering van onze websites

Op onze website kunt u uw interesse in onze dienstverlening kenbaar maken via een contactformulier. Om het gebruik en het gebruiksgemak van de verschillende onderdelen van onze website te volgen en waar nodig te verbeteren, verzamelen en analyseren wij het surfgedrag van de bezoekers op onze website.

- o Sollicitaties

Als u bij ons solliciteert, dienen wij uiteraard over uw persoonsgegevens te beschikken om uw sollicitatie te kunnen behandelen. De persoonsgegevens die u met ons deelt via e-mail en in (telefoon of video)gesprekken bewaren wij tot uiterlijk vier weken na afloop van de sollicitatieprocedure, tenzij u ons toestemming geeft de gegevens langer te bewaren ten behoeve van een eventuele propositie in de toekomst.

6. Op welke gronden verwerken wij persoonsgegevens?

Op grond van de AVG mogen wij uw persoonsgegevens alleen verwerken als daarvoor een grondslag bestaat. Onze verwerkingen vinden plaats op basis van een van de volgende grondslagen uit de AVG:

- o Voor de uitvoering van een overeenkomst;
- o Vanwege een wettelijke plicht
- o Met uw toestemming;
- o Vanwege een gerechtvaardigd belang, waarbij we ons belang tegen uw belang op bescherming van uw gegevens zorgvuldig hebben afgewogen.

Voor zover de verwerking geschiedt met uw toestemming heeft u op elk moment het recht deze toestemming in te trekken. Het intrekken van uw toestemming doet echter geen afbreuk aan de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van deze toestemming vóór de intrekking daarvan.

7. Met wie delen wij persoonsgegevens?

In sommige gevallen kan nodig het zijn dat wij uw persoonsgegevens delen met derde partijen. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn:

- o als wij om onze diensten te kunnen verlenen bepaalde gegevens zullen moeten delen met samenwerkingspartners; en
- o doordat wij externe leveranciers inschakelen voor verwerkingen zoals beschreven in dit privacy- en cookiestatement, zoals onze IT leveranciers, consultants of administrateurs.

Ten aanzien van deze derde partijen aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken, kunnen zich twee situaties voordoen:

- o de derde partij is zelf ook verwerkingsverantwoordelijke en dus zelf verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens. Indien nodig maken wij met deze partijen afspraken over de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens.
- o de derde partij is een verwerker van AppCourt in welk geval wij een verwerkersovereenkomst sluiten met deze derde partij die voldoet aan de voorwaarden die de AVG daaraan stelt. In geval deze verwerkers persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte in een land zonder passend beschermingsniveau, dan zal onze verwerkersovereenkomst met deze derde partij passende waarborgen bevatten die moeten worden getroffen om een voldoende hoog beschermingsniveau te bieden. Veelal zullen deze waarborgen eruit bestaan dat wij met de verwerker de door de Europese Commissie vastgestelde zogenaamde standaard contractbepalingen zullen overeenkomen.

Verder verzamelen wij door middel van Google Analytics het surfgedrag van onze websitebezoekers om de inhoud en het gebruik van onze website te volgen en te verbeteren. Wij doen dit echter op een privacy-vriendelijke manier: wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten, uw IP-adres wordt geanonimiseerd en wij delen uw persoonsgegevens niet met Google.

8. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij deze hebben verzameld en vastgelegd.

Als sprake is van een wettelijke bewaarplicht dan houden wij die termijnen aan. Zo moeten wij op basis van bijvoorbeeld fiscale wetgeving factuur-, betaal- en bestelgegevens gedurende een periode van zeven jaar bewaren. Voor eventuele schadeclaims zullen wij bepaalde persoonsgegevens soms nog langer moeten bewaren.

9. Hoe zijn uw persoonsgegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, misbruik of verlies van uw persoonsgegevens tegen te gaan.

Als u vragen heeft over de beveiliging van uw persoonsgegevens bij AppCourt neemt u dan contact met ons op via info@appcourt.com.

10. Welke rechten heeft u als betrokkene?

Als betrokkene kunt u de persoonsgegevens inzien die wij van u verwerken.

Daarnaast heeft u het recht uw persoonsgegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen als de persoonsgegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Ook kunt u onder bepaalde omstandigheden de verwerking beperken, ons verzoeken uw gegevens over te dragen of bezwaar maken tegen de verwerking. Wij zullen beoordelen of we op grond van de wet (waaronder de AVG en de Uitvoeringswet AVG) aan uw verzoek tegemoet kunnen komen.

Het is mogelijk dat wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, bijvoorbeeld omdat de verwerking van bepaalde persoonsgegevens vereist is om aan onze wettelijke of contractuele verplichtingen te voldoen. Wij zullen u uiteraard gemotiveerd informeren als wij aan een bepaald verzoek geen gehoor geven of kunnen geven.

Verder heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder. Dit is de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

COOKIES

11. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine (tekst)bestandjes die bij het gebruik van onze website worden meegestuurd en die uw computer of mobiele apparaat opslaat. Naast de cookies die AppCourt meestuurt kunnen ook derden via onze website cookies op uw apparatuur plaatsen.

12. Welke cookies worden gebruikt op deze website?

Wij maken gebruik van verschillende soorten cookies. Deze soorten cookies worden hieronder uitgelegd:

Functionele cookies

Functionele cookies zorgen ervoor dat onze website goed functioneert en vergroten het gebruiksgemak. Hierbij valt te denken aan cookies die detecteren dat u de website bezoekt vanaf een mobiel apparaat en het formaat daarop aanpassen en cookies die uw gegevens opslaan zodat u deze niet telkens opnieuw hoeft in te vullen.

Analytische cookies

Om onze website verder te kunnen verbeteren en waar nodig aan te passen, gebruiken wij analytische cookies. Door deze analytische cookie kunnen wij bijvoorbeeld inzichtelijk krijgen hoe, wanneer en waarmee u onze website gebruikt. Hiervoor gebruiken wij Google Analytics. Google plaatst daarbij de volgende cookies:

Naam van cookie	Bewaartermijn	Doel van cookie
_ga	24 maanden	Deze cookie registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over het bezoek aan de website.
_gat	1 dag	Deze cookie wordt gebruikt door Google Analytics om de verzoeksnelheid te vertragen.
_gid	1 dag	Deze cookie registreert een ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren van de bezoekers die de website gebruiken.

Zoals aangegeven in het privacy gedeelte van deze privacy- en cookiestatement gebruiken wij een privacy-vriendelijke variant van Google Analytics. Zo wordt uw IP-adres wordt geanonimiseerd en is 'gegevens delen' met Google uitgezet. Het privacy beleid van Google treft u aan onder deze [link](#).

13. Kan ik de cookies uitzetten en verwijderen?

De meeste browsers zijn ingesteld om cookies te accepteren. U kunt uw browser echter opnieuw instellen om het plaatsen van cookies uit te zetten of aan te geven wanneer een cookie wordt geplaatst.

U kunt de cookies ook verwijderen via de instellingen van uw browser. De eerder gegeven toestemming wordt daarmee ingetrokken.

Als u het plaatsen van cookies helemaal uitzet of de cookies verwijdert, kan het zijn dat de website niet optimaal werkt.



14. Hoe kunt u ons bereiken?

Als u meer wilt weten of vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door AppCourt, neemt u dan contact met ons op:

Queenmaker B.V. | AppCourt
Regentesselaan 24 D
3818 HJ AMERSFOORT
E: info@appcourt.com
T: +31(0)85- 04 100 10

Dit privacy- en cookiestatement is voor het laatst gewijzigd op 2 juni 2021.
